Carol Halls
46 , rue Principale Sud
Sutton, Qc
J0E 2K0
(450) 775-2206
carol.halls@gmail.com

Compétences

- 15 ans d'expérience de création de sites web
- 13 ans Travailleurs indépendants dans le service à la clientèle, ventes, réparations d'ordinateur et de l'enseignement
- 10 ans d'expérience de la rédaction technique, aide en ligne, des manuels et guides de l'utilisateur pour les développeurs de logiciels
- Recherchiste et rédactrice pour Time Life Books
- Parfaitement bilingue anglais/français
- Capable de travailler sous pression et de respecter des échéances

L'expérience de travail

Ventes et service à la clientèle

Août 2001 - juin 2014
Net Connect, Sutton, Qc

- Communiquer avec les clients à tous les niveaux de compétences en informatique pour déterminer ce qu'ils voulaient utiliser un ordinateur pour, à leur fournir un ordinateur qui permettrait de répondre à tous leurs besoins au meilleur prix.
- Reçu du pc, déterminé défectueux des problèmes techniques et réparé aussi rapidement que possible.
- A enseigné des cours de débutant à avancé sur la façon d'utiliser les ordinateurs, surfer sur l'Internet, Microsoft Office et Windows (toutes les versions).

Ventes et service à la clientèle

Janvier 2000 - juin 2001
Internet au virtuel, Cowansville (Qc)

- A collaboré étroitement avec les clients pour expliquer les différences entre les systèmes informatiques et les vendre un système qui leur conviendrait le mieux.

Expérience de rédaction technique

Dolphin Software, Montréal — Avril 1996 - Octobre 1996

- Conçu et rédigé le guide de l'utilisateur d'un produit logiciel qui installe automatiquement les logiciels sur tous les pc sur un réseau.

Logiciel Dr Tax, Montréal — Septembre 1994 - Novembre 1994

- A écrit un atelier guide de l'utilisateur pour les utilisateurs avancés de Logiciel Dr Tax qui a été conçu dans le but d'aider les comptables de préparer les déclarations d'impôt sur le revenu des particuliers.

Vermont CLogiciel reative, Richford, Vermont Novembre 1990 - Avril 1991

- Conçu et rédigé à l'aide en ligne et manuel de l'utilisateur pour un nouveau produit logiciel, suivi de temps. Le logiciel est utilisé pour suivre la façon dont beaucoup de temps est consacré à diverses tâches et crée des rapports utilisé pour préparer des factures et vérifier la rentabilité.

Philips Electronics, Montréal Janvier 1989 - juin 1990

- A écrit à l'aide en ligne et des manuels d'utilisateur pour un nouveau système de bureautique, AllRound Papyrus.

St. Rémy Presse, Montréal Juin 1987 - Décembre 1989

- Chercheur et écrivain sur la " Fix it Yourself " série de livres pour la période de la vie. Fonctions comprenaient la recherche de techniques de réparation possible, mise en place d'un guide de dépannage, effectuer chaque réparation Loi et écrit les légendes pour aller à chaque étape illustrée de la réparation.

L'éducation :

1993 - Université McGill, Montréal - maîtrise en économie. Sujet de thèse : l'érosion du sol provenant du ruissellement agricole comme un résultat de la politique agricole du gouvernement.

1979 - L'Université Concordia, Montréal - Baccalauréat avec spécialisation en économie avec distinction.

Références

Disponible sur demande.